

## **Informationen gemäß Artikel 13 und Artikel 14 Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) aufgrund der Erhebung von personenbezogenen Daten**

Im Zusammenhang mit der Nutzung des Kommunikationssystems Munipolis werden bei Ihnen personenbezogene Daten erhoben. Bitte beachten Sie hierzu nachstehende Datenschutzhinweise:

### **1. Angaben zum Verantwortlichen**

Verantwortlich für die Datenerhebung ist:

Stadt Wetter (Ruhr)  
Der Bürgermeister  
Fachdienst Politik, Öffentlichkeitsarbeit, Ehrenamt und Wahlen  
Kaiserstraße 170  
58300 Wetter (Ruhr)  
02335 8400  
presse@stadt-wetter.de

### **2. Angaben zum Datenschutzbeauftragten**

Die Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten lauten:

Behördlicher Datenschutzbeauftragter der Stadt Wetter (Ruhr)  
Kaiserstraße 170  
58300 Wetter (Ruhr)  
02335 840142  
datenschutz@stadt-wetter.de

### **3. Angaben zur Aufsichtsbehörde**

Zuständige Aufsichtsbehörde für den Datenschutz ist die:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen  
Kavalleriestraße 2-4  
40213 Düsseldorf  
0211 384240  
poststelle@ldi.nrw.de  
www.ldi.nrw.de

### **4. Zweck/e und Rechtsgrundlage/n der Verarbeitung**

Die personenbezogenen Daten werden im Zusammenhang mit der Nutzung des Kommunikationssystems Munipolis verarbeitet.

Ihre personenbezogenen Daten werden zu nachfolgend im Detail aufgeführten Zwecken verarbeitet, sofern Sie Ihre Einwilligung zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten erteilt haben:

- Bereitstellung von Produkten und Dienstleistungen: Bereitstellung unserer Produkte oder Dienstleistungen auf und ohne Aufforderung und mit Ihnen über solche Produkte und Dienstleistungen zu kommunizieren
- Zur Verbesserung der Dienstleistungen für den Endempfänger: Wir können Ihre persönlichen Daten verwenden, um unsere Dienstleistungen zu verbessern
- Bereitstellung von Diensten für den Endempfänger: Ihre Unterstützung bei der Lösung von Problemen
- Zur Verwaltung der Anforderungen des Endempfängers: Um Ihnen den bestmöglichen Service zu bieten
- Zur Bestätigung Ihrer Befähigung: Wenn einer unserer Dienste oder Inhalte nur für eine bestimmte Gruppe unserer Endempfänger bestimmt ist, müssen wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, um festzustellen, ob diese Produkte oder Inhalte für Sie bestimmt sind
- Verifizierung des Endempfängers: Verifizierung des Endempfängers, ob er über Kontaktmittel (E-Mail, Mobiltelefon) verfügt

- Unsere Website: Betrieb und Verwaltung unserer Website, Bereitstellung von Inhalten, Kommunikation und Interaktion mit Ihnen über unsere Website und Informationen für Sie über Änderungen unserer Websites, unseren Produkten oder unseren Dienstleistungen
- Kommunikation: Kommunikation mit Ihnen auf jede Art und Weise (auch einschließlich E-Mail, Telefon, Textnachrichten, Sprachnachrichten, mobile Apps, soziale Medien, Post oder persönlich), und Mitteilungen von Nachrichten und anderen Informationen, die für Sie von Interesse sein könnten, vorausgesetzt, dass alle diese Nachrichten Ihnen gemäß geltenden Rechtsvorschriften zur Verfügung gestellt werden müssen, Pflege und Aktualisierung Ihrer Kontaktinformationen nach Bedarf und nach Bedarf Ihre vorherige, optionale Einwilligung einholen. Kommunikation mit Ihnen (von Ihnen weg), um Anregungen, Nachrichten und andere Informationen zu erhalten, die für Sie wichtig sind, sowie Erhaltung von Antworten in Umfragen und in Beteiligungen
- Lokale Dienstleistungen, kulturelle und soziale Angebote: Ermittlung Ihres Standorts, um das Leben in der Gemeinde zu verbessern, z. B. für die Lage eines Sportplatzes, die Parkgestaltung, eine neue Haltestelle für öffentliche Verkehrsmittel usw. (aktiv nur nach Ihrer unabhängigen Erlaubnis und nur für die erforderliche Zeit)
- Kommunikation und IT-Betrieb: Betrieb von Sicherheits-IT-Systemen und IT-Sicherheitsrevisionen
- Umfragen: Ihre Beteiligung, um Ihre Meinungen zu unseren Dienstleistungen zu erhalten
- Sicherung: Elektronische Sicherung (einschließlich Login-Historie-Aufzeichnungen und Zugriffsdaten)
- Untersuchung: Aufdeckung, Ermittlung und Verhinderung von Verstößen und Straftaten gemäß den einschlägigen Rechtsvorschriften
- Gerichts- oder Verwaltungsverfahren: Nachweis, Ausübung und Verteidigung der gesetzlichen Rechte
- Verbesserung unserer Websites und Produkte: Identifizierung von Problemen mit unserer Website oder unseren Produkten, Planung zur Verbesserung unserer Website oder unserer Produkte und Erstellen neuer Websites oder Produkte

Die Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten sind Art. 6 Abs. 1 lit. a) und Art. 9 Abs. 2 lit. a) Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO).

Mit der Erteilung Ihrer Einwilligung erklären Sie, dass Ihnen die Einschränkung bekannt ist, dass Sie zum Zeitpunkt der Erteilung der Einwilligung mindestens 16 Jahre alt sein müssen. Ist dies nicht der Fall, muss die Einwilligung von einem gesetzlichen Vertreter erteilt werden (Vater, Mutter oder andere Person). Sie erklären ferner bei Erteilung der Einwilligung, dass Sie diese Einschränkung in keiner Weise umgehen.

## **5. Kategorien der verarbeiteten personenbezogenen Daten**

Folgende Datenkategorien werden zu o. g. Zwecken verarbeitet:

- Kontaktdaten: Mobil-Nummer, E-Mail-Adresse
- Personenbezogene Daten, die Sie uns bei gegenseitiger Kommunikation erteilen: Alle Daten, die Sie uns über den elektronischen Weg oder per Papierkommunikation zur Verfügung stellen (z. B. per E-Mail, Datenbox)

Zudem dürfen wir nachfolgend aufgeführte Kategorien der personenbezogenen Daten über Sie verarbeiten, wenn Ihrerseits eine Einwilligung erteilt wurde:

- Ihre Daten: Vor- und Nachname
- Demografische Daten: Geschlecht, Geburtsjahr
- Kontaktdaten: Anschrift; Mobiltelefonnummer, E-Mail-Adresse
- Aufzeichnungen über erteilte Einwilligungen: Aufzeichnungen über die von Ihnen erteilte Einwilligung sowie Datum und Uhrzeit, Einwilligungsmethode und zugehörige Informationen (z. B. Einwilligungsgegenstand, IP-Adresse usw.)
- Interaktionsdaten: E-Mail-Adresse, Mobiltelefonnummer, Datum und Uhrzeit der Aktivitäten im Zusammenhang mit der Bearbeitung von Anforderungen, Anforderungsstatus, IP-Adresse
- Website-Daten: Gerätetyp, Betriebssystem, Browsertyp, Browsereinstellungen, IP-Adresse, Spracheinstellungen, Datum und Uhrzeit der Verbindung zur Website, Benutzername, Passwort, sichere Anmeldedaten, Nutzungsdaten, aggregierte statistische Informationen

- Personenbezogene Daten, die Sie uns bei gegenseitiger Kommunikation mitteilen: Alle Daten, die Sie uns über den elektronischen Weg oder per Papierkommunikation zur Verfügung stellen (z. B. per E-Mail, Datenbox)
- Datum und Uhrzeit der Registrierung, Datum und Uhrzeit der Registrierung in jeder Gemeinde, Anmeldequelle für jede Gemeinde (FE, App, Admin.), Verhältnis zur Gemeinde (ansässig / nicht ansässig), Interessengruppen (Gebiete), Zustimmung (Umfang, Abschlussdatum und -zeit, IP-Adresse), Einstellungen ändern (Datum und Uhrzeit), widerrufenen Zustimmung (Datum und Uhrzeit, Angabe, wer die Zustimmung widerrufen hat), Technische und Abstimmung-Parameter - Fehlermeldung (Browser, IP-Adresse, Betriebssystem, Datum und Uhrzeit, Gerätetyp oder Benutzer-ID), FB-Token, Betriebssystem und seine Versionen, Handy-Modell, Log Öffnen der Nachricht, Log Klicken, Log Abmelden, Standorterfassung von Datensubjekten (GPS, Datum und Uhrzeit), Fotografie - Fotomeldung
- Sensible personenbezogene Daten: Wir versuchen nicht, Ihre sensiblen personenbezogenen Daten in laufenden Tätigkeiten zu sammeln oder anderweitig zu verarbeiten. Wir können jedoch keinen Einfluss auf die Verarbeitung solcher Daten haben, wenn sie beispielsweise an uns gesendet werden oder, wenn solche Daten von Dritten in Munipolis eingegeben werden

## 6. Quelle der personenbezogenen Daten

Die Stadt Wetter (Ruhr) kann personenbezogene Daten aus den folgenden Quellen erhalten:

- Daten, die von Ihnen zur Verfügung gestellt werden: Wir können Ihre personenbezogenen Daten erfassen, wenn Sie sie uns zur Verfügung stellen (typisch bei jeder Nachricht-Absendung, ferner z. B. wenn wir Aktivitäten für Sie durchführen oder wenn Sie unsere Betreiber kontaktieren). Wir können Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, wenn Sie eine Frage stellen oder wenn Sie uns per E-Mail oder auf andere Weise (elektronisch oder in Papierform) kontaktieren
- Daten, die uns Dritte zur Verfügung stellen: Wir können Ihre personenbezogenen Daten von Dritten sammeln oder erhalten, die Sie uns zur Verfügung stellen, insbesondere im Rahmen unserer Aktivitäten als Verarbeiter
- Daten über die Beziehung: Wir können Ihre personenbezogenen Daten im normalen Geschäftsverkehr mit Ihnen sammeln oder erhalten (z. B. durch Bereitstellung von Diensten von Munipolis für Sie)
- Daten, die Sie veröffentlichen: In einigen Fällen können wir Ihre personenbezogenen Daten erfassen oder erhalten, für deren Veröffentlichung Sie sich eindeutig entschieden haben
- Daten über Ihre Interaktionen, Historie oder Präferenzen: Wir können auch personenbezogene Daten über Sie erstellen, z. B. Aufzeichnungen Ihrer Interaktionen mit uns und Informationen zu Ihrer Historie oder Ihren Präferenzen

## 7. Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten (einschließlich des Zwecks der „Übermittlung“, der unter 4. bereits dargestellt ist)

Die personenbezogenen Daten, die im Zusammenhang mit der Nutzung des Kommunikationssystems Munipolis verarbeitet werden, werden nicht an Dritte weitergegeben, sofern sie nicht zur Weitergabe bestimmt sind. Innerhalb der Stadt Wetter (Ruhr) erhalten nur diejenigen Stellen Zugriff auf personenbezogene Daten, die diese für die ordnungsgemäße Erfüllung ihrer Aufgaben benötigen.

Das Kommunikationssystem Munipolis wird von einem externen Dienstleister zur Verfügung gestellt. Dieses wird von der Firma MUNIPOLIS s.r.o., betrieben. Dieser Dienstleister ist ebenfalls Empfänger von Daten. Mit diesem Dienstleister wurde ein Auftragsverarbeitungsvertrag abgeschlossen, der den Anforderungen des Art. 28 DS-GVO entspricht. Der Dienstleister trägt insbesondere Sorge dafür, dass alle erforderlichen technischen und organisatorischen Maßnahmen zur Datensicherheit nach Art. 32 DS-GVO von ihm und seinen Subunternehmern eingehalten werden. Ausführliche Informationen zu den Nutzungsbedingungen und Datenschutzbestimmungen von Munipolis erhalten Sie auch im Rahmen Ihrer Registrierung. Mit Erteilung Ihrer Einwilligung stimmen Sie diesen zu.

Außerdem dürfen wir personenbezogene Daten weiterleiten an:

- Sie, eventuell an Ihre ernannten Vertreter
- Justiz- und Verwaltungsbehörden auf Anfrage, auf der Grundlage einer gesetzlichen Verpflichtung oder Anordnung einer zuständigen Behörde oder zum Zwecke der Meldung von Informationen oder vermuteten Verstößen gegen einschlägige Gesetze oder Vorschriften

## **8. Absicht der Übermittlung an ein Drittland oder eine internationale Organisation**

Wir übermitteln keine Ihrer personenbezogenen Daten außerhalb der EU (EWR).

## **9. Dauer der Speicherung bzw. Kriterien für die Festlegung dieser Dauer**

Ihre personenbezogenen Daten werden in identifizierbarer Form gespeichert,

- solange wir eine aktive Beziehung zu Ihnen pflegen (zum Beispiel, wenn wir Ihnen Dienstleistungen bereitstellen oder, wenn wir eine langfristige aktive Beziehung haben) oder
- Ihre personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit den rechtlichen Zwecken gemäß diesem Dokument benötigt werden (z. B. wenn Sie sich an unseren Assistenzdienst wenden und wir ein berechtigtes Interesse an der Verarbeitung der betreffenden Daten haben, damit wir Ihnen die am besten geeignete Unterstützung bieten und unsere Daten, Produkte und Dienstleistungen verbessern können) oder
- während der Dauer einer einschlägigen Verjährungsfrist (d. h. eines Zeitraums, in dem eine Person im Zusammenhang mit Ihren personenbezogenen Daten einen Rechtsanspruch gegen uns geltend machen kann oder eine Behörde Verwaltungs- oder andere Verfahren einleiten kann, für die Ihre personenbezogenen Daten relevant sein können und
- weitere zwei Monate nach Ablauf dieser Verjährungsfrist (damit wir für den Fall, dass eine Person am Ende der Verjährungsfrist einen Anspruch geltend macht, eine angemessene Zeit haben, um die personenbezogenen Daten zu identifizieren, auf die sich der Anspruch bezieht, oder, wenn eine Behörde ein Verfahren einleitet, damit wir die entsprechende Dokumentation haben und
- wir können Ihre personenbezogenen Daten für den erforderlichen zusätzlichen Zeitraum weiterverarbeiten, sofern relevante rechtliche Ansprüche geltend gemacht oder ein anderes rechtliches Verfahren angewendet wird.

Sobald die in den vorstehenden Punkten genannten Fristen abgelaufen sind, werden wir die personenbezogenen Daten löschen, vernichten oder die relevanten personenbezogenen Daten anonymisieren.

## **10. Cookies und ähnliche Technologien**

Wenn Sie das Kommunikationssystem Munipolis nutzen, können Cookies auf Ihrem Gerät platziert oder bereits dort platzierte Cookies gelesen werden; dies geschieht immer mit Ihrer Einwilligung. Wir verwenden Cookies, um Informationen über Ihr Gerät, Ihren Browser und in einigen Fällen auch Präferenzen und Surfgewohnheiten aufzuzeichnen. Dies kann die Analyse der Interaktion von Besuchern mit dem Kommunikationssystem Munipolis umfassen, damit wir Ihr Erlebnis verbessern, Ihnen relevantere Inhalte bereitstellen und einen relevanten Service anbieten können.

Wir können Ihre personenbezogenen Daten mit Cookies und ähnlichen Technologien verarbeiten.

## **11. Rechte der betroffenen Person**

Bei Erhebung personenbezogener Daten stehen Ihnen folgende Rechte zu:

- Auskunftsrecht der betroffenen Person (Artikel 15 DS-GVO)  
Es besteht ein Recht auf Auskunft der von dem Verantwortlichen verarbeiteten personenbezogenen Daten.
- Recht auf Berichtigung (Artikel 16 DS-GVO)  
Es besteht ein Recht auf Berichtigung, sofern die, die betroffene Person betreffenden Angaben nicht (mehr) zutreffend sind. Unvollständige Daten können vervollständigt werden.

- **Recht auf Löschung („Recht auf Vergessen werden“)** (Artikel 17 DS-GVO)  
Es besteht grundsätzlich ein Recht auf Löschung der personenbezogenen Daten. Der Anspruch hängt jedoch u. a. davon ab, ob die Daten noch zur Erfüllung der Aufgaben benötigt werden (s. a. Dauer der Speicherung).
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung** (Artikel 18 DS-GVO)  
Es besteht ein Recht, eine Einschränkung der Verarbeitung der Daten der betroffenen Person zu verlangen, sofern nicht ein wichtiges öffentliches Interesse dem entgegensteht.
- **Recht auf Datenübertragbarkeit** (Artikel 20 DS-GVO)  
Es besteht ein Recht, Daten, die auf Grundlage einer Einwilligung automatisiert verarbeitet werden, an sich oder an einen Dritten in einem gängigen, maschinenlesbaren Format aushändigen zu lassen. Sofern die direkte Übertragung der Daten an einen anderen Verantwortlichen verlangt wird, erfolgt dies nur, soweit dies technisch realisierbar ist.
- **Widerspruchsrecht** (Artikel 21 DS-GVO)  
Es besteht das Recht, aus Gründen, die sich aus der besonderen Situation der betroffenen Person ergeben, der Verarbeitung der diese betreffenden Daten zu widersprechen, sofern nicht ein überwiegendes öffentliches Interesse oder eine Rechtsvorschrift dem entgegensteht.

## **12. Widerrufsrecht bei Einwilligung**

Sie haben gemäß Art. 7 DS-GVO jederzeit die Möglichkeit, Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Das hat zur Folge, dass die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortgeführt werden darf. Den Widerruf richten Sie bitte an den unter Punkt 1. aufgeführten Verantwortlichen. Ihre personenbezogenen Daten werden in diesem Fall mit dem Zugang der Widerrufserklärung (unter Berücksichtigung der Aufbewahrungsfristen) gelöscht. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung wird dadurch nicht berührt.

## **13. Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde**

Sie haben das Recht, bei der Landesbeauftragten für Datenschutz und Informationsfreiheit Beschwerde einzulegen. Die Kontaktdaten finden Sie unter Punkt 3. dieses Schreibens.

## **14. Pflicht zur Bereitstellung der personenbezogenen Daten**

Die Bereitstellung personenbezogener Daten ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben. Auch sind Sie nicht verpflichtet, der Stadt Wetter (Ruhr) die personenbezogenen Daten bereitzustellen. Allerdings ist die Bereitstellung personenbezogener Daten für die Nutzung des Kommunikationssystems Munipolis erforderlich. Das heißt, soweit Sie keine personenbezogenen Daten bereitstellen, können Sie das Kommunikationssystem Munipolis nicht nutzen.

## **15. Automatisierte Entscheidungsfindung (einschließlich Profiling)**

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten ist nicht mit einer automatisierten Entscheidungsfindung (einschließlich Profiling) verbunden.